

ROMÂNIA
JUDEȚUL TELEORMAN
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI VIDELE

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Orașului Videle, pentru anul 2024

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI VIDELE
ÎNTRUNIT ÎN ȘEDINȚĂ ORDINARĂ

Având în vedere:

- Referatul de aprobare al Primarului orașului Videle;
- Raportul de specialitate nr.1471/ 29.01.2024 al Direcției Asistență Socială, din cadrul aparatului de specialitate al primarului orașului Videle;
- Raportul de avizare al Comisiei de specialitate a Consiliului Local al orașului Videle;
- Prevederile art.112, alin (3) lit. b), lit. k) și art.118 din Legea Asistenței Sociale Nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile H.G.R nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor – cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu moficările și completările ulterioare;
- Prevederile HCL Oraș Videle Nr.66 din 29.06.2020 privind aprobarea organizării Direcției de Asistență Socială Videle ca structură funcțională în aparatul de specialitate al primarului, fără personalitate juridică, a Regulamentului de Organizare și Funcționare al Direcție, a organigramei și statului de funcții.
- Ordinul nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
- Prevederile art.129 alin. (2) lit. d), alin (7) lit. b) din Ordonanța de Urgență Nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 139 alin. (1) și art. 196, alin. (1), lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Orașului Videle, pentru anul 2024, conform Anexei 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Cu aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se însărcinează Primarul Orașului Videle, Direcția Asistență Socială, Direcția economică, piață și administrativ, Direcția Resurse Umane, Salarizare, Informatică, Autorizări Taximetrie și Comerț, Problemele Romilor și Parc Auto, Serviciul Administrație Publică Locală din cadrul Aparatului de Specialitate al Primarului Orașului Videle.

Art. 3 Prezenta hotărâre se aduce la cunoștință publică, respectiv se comunică Primarului orașului Videle, Instituției Prefectului Județului Teleorman, în condițiile și termenele prevăzute de lege.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
TUĐOȘE ELENA – COCA

CONTRASEMNEAZA
SECRETAR GENERAL,
IVAN CORINA NICOLETA

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu un nr. de 16 voturi "pentru", - voturi "impotriva", - abțineri, din nr. de 17 consilieri în funcție, din care 16 prezenți.

VIDELE

Nr. 13 din 31.01.2024

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul
Consiliului Local al Orașului Videle
pentru anul 2024**

**Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul
Consiliului Local al Orașului Videle a fost elaborat având în vedere:**

1. Obiectivul general al **Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale** acordate la nivelul orașului Videle pentru perioada 2023-2028, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Videle Nr. 46/31.03.2023, îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități, în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. Implementarea strategiei presupune creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, prin acordarea de servicii sociale potrivit standardelor minime naționale prevăzute de reglementările legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

2. **Strategia Județeană a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman de Dezvoltare a Serviciilor Sociale** pentru perioada 2022-2032, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Nr.204 / 17.12.2021 are ca obiectiv general protecția și respectarea drepturilor familiei, copilului și ale persoanei adulte cu dizabilități/în dificultate, prin mobilizarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient cu instituțiile care desfășoară activități complementare domeniului asistenței sociale. Strategia se referă la implementarea drepturilor familiei, copilului și ale persoanei adulte cu dizabilități/în dificultate, în toate domeniile de interes pentru aceștia: social, familial, educațional, de sănătate, etc. De asemenea, se axează pe creșterea calității vieții beneficiarilor sistemului de protecție socială, urmărindu-se ca toate serviciile furnizate să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementări legale.

Implementarea strategiei presupune îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate prin dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul autorităților publice locale, asigurarea resurselor pentru formarea personalului implicat în oferirea de servicii sociale acordate copilului aflat în dificultate și familiei acestuia, asigurarea funcționalității serviciilor publice de asistență socială

3. **Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei** pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022, are ca prioritate cheie asigurarea dreptului la asistență socială și a aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, sau în risc de excluziune socială, la nivelul fiecărei localități, prin:

- a. funcționarea serviciului public de asistență socială (SPAS) în fiecare unitate administrativ-teritorială cu asistent social angajat/contractat;
- b. reglementarea prin lege a atribuțiilor de asistență socială care sunt partajate între stat și autoritățile administrației publice locale la nivel de comună, oraș, municipiu și județ, cu respectarea principiilor și regulilor de descentralizare prevăzute de Codul Administrativ;
- c. sprijinirea acordării de către SPAS a serviciilor de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale;
- d. elaborarea programului național de sprijinire a SPAS în implementarea atribuției de inițiere și coordonare a măsurilor pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale prevăzută de Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare, de legile speciale și de prezenta strategie;
- e. asigurarea din bugetul județean sau după caz, prin bugetul de stat, a sumelor necesare cheltuielilor de personal pentru asistenții sociali din cadrul serviciilor publice de asistență socială care deservește localități defavorizate, pentru realizarea evaluărilor și elaborarea planurilor de intervenție, cu respectarea prevederilor art. 47 din Legea nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare, și asigurarea managementului de caz în cadrul serviciilor de asistență comunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale;
- f. instituirea unui mecanism de indexare care determină revizuirea beneficiilor de asistență socială într-o manieră previzibilă și acordarea acestora ca măsură de asistență socială în cadrul planului inițial de intervenție elaborat de asistentul social;
- g. funcționarea consecventă și eficientă a Mecanismului județean de incluziune socială;
- h. elaborarea și implementarea de programe comunitare și intercomunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale care să acopere domeniile cheie în combaterea sărăciei și excluziunii sociale: asistență socială, sănătate, educație, locuire, ocupare;
- i. sprijinirea dezvoltării de servicii sociale publice și private, creșterea accesului la servicii sociale, de ocupare și de sănătate, de calitate și sustenabile;
- j. reducerea disparităților între copiii în risc de sărăcie și/sau excluziune socială și ceilalți copii;
- k. asigurarea accesului egal la educație, favorabilă incluziunii, dar și la învățarea pe tot parcursul vieții, cu accent pe accesul la educația timpurie, pe prevenirea neșcolarizării, a abandonului școlar și a părăsirii timpurii a școlii, precum pe îmbunătățirea accesului și a participării la educație a elevilor dezavantajați socio-economic, a elevilor de etnie romă și/sau a celor cu dizabilități și/sau CES;
- l. asigurarea accesului la locuire decentă, inclusiv prin îmbunătățirea accesului la locuințe sociale și tarife sociale pentru utilități;
- m. combaterea efectelor excluziunii sociale asupra persoanelor vârstnice (mai ales dependente) aflate în risc de sărăcie sau în altă situație de vulnerabilitate;
- n. reducerea sărăciei și integrarea socio-economică a persoanelor din comunitățile marginalizate, inclusiv cele în care există populație de etnie romă;

La obiectivul specific al strategiei, **Servicii sociale integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate**, sunt stabilite următoarele direcții de acțiune: Consolidarea dezvoltării rețelei de servicii sociale la nivel local, Dezvoltarea și/sau consolidarea abordării integrate a intervenției și a modului de furnizare a serviciilor la nivel comunitar și Dezvoltarea serviciilor sociale adresate grupurilor vulnerabile concomitent cu creșterea accesului acestora la servicii sociale.

4. **Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă 2022-2027”** aprobată prin H.G. nr.490 /2022;

5. **Strategia națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale “SINERGIE” 2021-2030 și Planul de acțiuni pentru implementarea acestei strategii** aprobat prin H.G. nr. 592/2021;

6. **H.G. nr. 797/2017** pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare.

Obiectivul general al prezentului plan îl constituie identificarea și planificarea acțiunilor de furnizare și dezvoltare a serviciilor sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Orașului Videle pentru anul 2024

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Videle cuprinde:

1. **Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;**
2. **Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local - capitolul II;**
3. **Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.**

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivel local.

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8891Cz-C-II	Centru de îngrijire de zi	10	100%	158838 lei	-	-	-	-

Indiferent de dimensiunea/rangul/categoria unității administrativ-teritoriale, drepturile cetățenilor la servicii de interes public sunt aceleași. Și cetățenii din comune și cei din municipii ar trebui să aibă acces la aceleași servicii publice de interes local, în principalele domenii prevăzute la art. 129 alin. (7) din Codul Administrativ, aprobat prin O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare. Acestea includ: 1. educația, 2. serviciile sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu dizabilități, a persoanelor vârstnice, a familiei și a altor persoane sau grupuri aflate în nevoie socială; 3. sănătatea, locuințele sociale, dezvoltarea urbană, cultura, tineretul, sportul etc.

Serviciul public de asistență socială are scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și

altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială și de a acorda cel puțin serviciile de asistență comunitară.

Serviciul de asistență comunitară, SPAS realizează acele activități/servicii care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excludere socială servicii sociale cu caracter primar, respectiv: a) activități de identificare a nevoii sociale individuale, familiale și de grup; b) activități de informare despre drepturi și obligații; c) măsuri și acțiuni de conștientizare și sensibilizare socială; d) măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză; e) măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate; f) activități și servicii de consiliere; g) măsuri și activități de organizare și dezvoltare comunitară în plan social pentru încurajarea participării și solidarității sociale; h) orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excludere socială.

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar - mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate:					Justificare
			Nr. benef /zi	Nr. locuri (în paturi)			Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
Centrul Social de Zi pentru copii cu dizabilități (Centrul "Puzzle")	8891CZ-C III	Copii cu dizabilități și familiile acestora	42	-	387	șef centru -1, Logoped -1 kinetoterapeut - 1, Îngrijitoare - 1 As. Soc. - 1, Psiholog - 1, Educatori- 3	-	-	-	-	1640958 lei PNRR	Asigurarea serviciilor necesare copiilor cu dizabilități

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare - Nu este cazul

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local: - Nu este cazul
2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții; - Nu este cazul
3. Bugetul estimat al programului de subvenționare - Nu este cazul

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local, în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

Direcția de Asistență Socială actualizează, ori de câte ori apare o modificare legislativă, pagina de internet: www.primariavidele.ro, aducând la cunoștință publicului larg și beneficiarilor toate informațiile prevăzute de legislația în vigoare.

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet a furnizorului de servicii sociale: Primăria Oraș Videle:

a) Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul orașului Videle și a planului de măsuri pentru perioada 2023-2028, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Videle Nr.46./ 31.03.2023 – se publică pe pagina de internet: www.primariavidele.ro

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local al orașului Videle; – se publică pe pagina de internet: www.primariavidele.ro- anual;

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează ori de câte ori este nevoie;

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul Orașului Videle, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează periodic în funcție de modificările apărute;

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/anual;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului - se actualizează anual;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată de desfășurare	Organizator
1	Distribuire pliante	Informațiile despre serviciu social se vor regăsi în pliante, care vor fi distribuite prin intermediul oricărui serviciu care	Permanent	Direcția Asistență Socială

		lucrează cu publicul.		
2.	Publicare informații pe pagina de web a instituției	Se vor actualiza informațiile deja existente pe pagina de web a instituției	Ori de câte ori este necesar	Direcția Asistență Socială
3.	Elaborarea și utilizarea Ghidului beneficiarului pentru informarea exclusivă a potențialilor beneficiari sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali, a familiilor acestora, cu privire la serviciile oferite	Ghidul beneficiarului cuprinde date referitoare la regulamentul de organizare și funcționare a fiecărui serviciu social, serviciile și facilitățile oferite, un rezumat al drepturilor și obligațiilor beneficiarilor.	Permanent	Direcția Asistență Socială
4.	Prezentarea directă a serviciilor	Menținerea legăturii cu cetățeni/instituții/organizații, în vederea promovării serviciilor de asistență socială.	Permanent	Direcția Asistență Socială
5.	Distribuire afișe	Afișele care cuprind datele de contact ale unor centre/servicii vor fi expuse în instituții/locuri publice în vederea promovării serviciilor oferite	Semestrial	Direcția Asistență Socială
6.	Prezentarea directă a serviciilor	Menținerea legăturii cu școlile pe care le frecventează beneficiarii, în vederea identificării copiilor aflați în dificultate și pentru prezentarea serviciilor sociale oferite	Permanent	Centrul de Zi
7.	Dreptul la servicii gratuite de educație informală și non-formală	Informarea comunității în ceea ce privește serviciile de asistență socială oferite de Centrul de Zi rolul său în comunitate, accesarea, modul de funcționare, importanța existenței serviciilor pentru copii din comunitate și familiile	Semestrial	Centrul de Zi

		acestora		
--	--	----------	--	--

3. Telefonul verde; La nivelul Direcției de Asistență Socială nu funcționează o linie telefonică gratuită care să preia apelurile destinate cazurilor sociale.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială. Direcția de Asistență Socială va organiza, pe parcursul anului 2024, o serie de campanii de informare și sensibilizare care vor aborda teme sociale de actualitate, al căror scop va fi de creșterea gradului de conștientizare a populației referitoare la problemele cu care se confruntă comunitatea.

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată de desfășurare	Organizator
1.	Ziua Mondială a Asistenței Sociale	Publicarea unor materiale pe web site-ul instituției ce ținesc aducerea în prim plan a rolului și a realizărilor specifice domeniului asistenței sociale.	Martie 2024	Direcția Asistență Socială
2.	Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice	Publicarea unor materiale pe web site-ul instituției, în vederea promovării drepturilor persoanelor vârstnice, dar și a conturării unei imagini pozitive a îmbătrânirii.	Octombrie 2024	Direcția Asistență Socială
3.	Ziua Internațională a Persoanelor fără Adăpost	Publicarea unor materiale pe web site-ul instituției, în vederea sensibilizării opiniei publice cu privire la situația persoanelor fără adăpost.	Octombrie 2024	Direcția Asistență Socială
4.	Ziua Internațională pentru Eliminarea Violenței asupra Femeilor	Publicarea unor materiale pe web site-ul instituției, în vederea creării unei mai bune reacții a locuitorilor la fenomenul de violență domestică.	Noiembrie 2024	Direcția Asistență Socială
5.	Ziua Internațională a Persoanelor cu	Publicarea unor materiale pe web site-ul instituției,	Decembrie 2024	Direcția Asistență Socială

	Dizabilități	ce cuprind informații relevante pentru publicul larg în legătură cu drepturile persoanelor cu dizabilități.		
6.	Ziua Internațională a Drepturilor Omului	Publicarea unor materiale pe web site-ul instituției, în vederea promovării și protejării drepturilor omului.	Decembrie 2024	Direcția Asistență Socială

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială;

Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului va organiza campanii și evenimente, care vor fi mediatizate în comunitate, pe site-ul propriu. Prin diseminarea acțiunilor se urmărește creșterea gradului de cunoaștere a serviciilor și beneficiilor sociale oferite prin intermediul structurilor organizatorice ale instituției, precum și a gradului de transparență în deciziile cu impact la nivelul comunității locale.

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată de desfășurare	Organizator
1.	Diseminarea de materiale informative pe suport scris	Distribuirea în comunitate a unor materiale informative pe suport de hârtie, care vor cuprinde: descrierea centrului de zi, serviciile oferite, capacitate, condiții de eligibilitate, date de contact	Permanent	Centrul de Zi
2	Promovarea rolului Serviciului de Asistență Comunitară	Realizarea unor materiale care conțin informații relevante despre rolul Serviciului de Asistență Comunitară, modul de funcționare al acestuia și distribuirea acestora	Pe tot parcursul anului 2024	Direcția Asistență Socială

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;

Direcția de Asistență Socială va organiza, pe parcursul anului 2024, întâlniri tripartite cu furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare, entități ale economiei sociale, precum întreprinderi sociale de inserție, unități protejate în vederea corelării serviciilor sociale acordate în comunitate cu nevoile reale ale categoriilor sociale defavorizate, dezvoltarea de servicii integrate și propuneri de îmbunătățire a serviciilor existente:

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată de desfășurare	Organizator
1.	Încheierea de parteneriate cu organizații/instituții care asigură servicii complementare pentru beneficiarii asistați	Organizarea unor întâlniri, la sediul instituției, al furnizorilor de servicii sau în sistem online prin intermediul aplicațiilor dedicate, în vederea stabilirii termenilor încheierii unor protocoale de colaborare.	Ori de câte ori este necesar	Direcția Asistența Socială
2.	Schimb de experiență cu reprezentanții ONG-urilor/instituțiilor, care furnizează servicii complementare pentru beneficiarii asistați	Organizarea unor întâlniri, la sediul instituției, al furnizorilor de servicii sau în sistem online prin intermediul aplicațiilor dedicate, cu scopul realizării unor schimburi de experiență, informare reciprocă cu privire la serviciile furnizate și facilitarea participării beneficiarilor la activități.	Ori de câte ori este necesar	Direcția Asistența Socială

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată	Locul desfășurare de
1.	Sesiuni de informare pentru grupuri vulnerabile	Informarea grupurilor vulnerabile despre beneficiile de asistență socială disponibile la nivel local, datele de contact ale serviciilor de asistență socială la care se pot adresa, programele de sprijin existente.	Pe tot parcursul anului 2024	la sediul furnizorului de servicii sociale, în cadrul activității de teren precum și în sistem online.
2.	Sesiuni de informare/consiliere persoane vulnerabile (tineri care urmează să împlinească /au împlinit 18 ani, aparținători ai copiilor care beneficiază de măsură de protecție specială în unitățile/centrele rezidențiale)	Informarea/ consilierea persoanelor vulnerabile despre ajutoarele financiare de urgență acordate în vederea depășirii unor situații de dificultate care pot duce la marginalizare și excluziune socială	Anual	la sediul furnizorului de servicii sociale
3.	Sesiuni de informare pentru grupuri vulnerabile	Informarea mamelor minore cu privire la necesitatea întocmirii actelor de identitate, înscrierea copilului la medicul de familie, responsabilizarea mamei minore în vederea asigurării unei îndrumări, adecvate cât și necesitatea continuării studiilor.	Anual	la sediul furnizorului de servicii sociale
4.	Sesiuni de informare pentru grupuri vulnerabile	Informarea părinților cu privire la obligativitatea înscrierii copiilor la școala și asigurarea frecvențării cu regularitate de către acesta a cursurilor școlare,	Anual	la sediul furnizorului de servicii sociale

		precum și posibilitatea înscrierii la cerere în forme de învățământ seral sau la distanță în situația de abandon școlar.		
5.	Sesiuni de informare pentru copii și părinți/ reprezentanți legali	Informare asupra cauzelor abandonului școlar, promovarea serviciilor de asistență socială ce pot fi accesate în cadrul Centrului de Zi pentru Copii	Anual	la sediul furnizorului de servicii sociale

8. Mesaje de interes public transmise prin presă.- ori de câte ori este necesar

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Număr de persoane	Buget estimat
Personal de conducere	1	3000
Consilieri	2	6000
Inspectori	2	6000
Asistenți medicali	2	6000
Inspector de specialitate	2	6000

b) cursuri de calificare: Nu este cazul

c) sesiuni de instruire² pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate; -Instruirea va fi realizată de coordonatorul centrului


c.2. asistenți personali;

c.3. îngrijitori informali;

c.4. voluntari;

Nr crt	Tipuri de personal	Nr. persoane	Buget estimat
1	Asistenți personali	75	
2	Îngrijitoare, bucătăreasă	2	

Obiectivele și activitățile expuse în prezentul plan de acțiune sunt orientative și pot suferi adaptări și modificări, iar termenele stabilite pot fi decalate dacă situația o impune.

Presedinte de sedinta ,

TUDOSE ELENA – COCA

² Potrivit prevederilor art.31 alin.(4) lit. e) din Legea nr. 448/2006 privind protecția drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile publice au obligația să asigure instruirea în problematica specifică a persoanei cu handicap a personalului care își desfășoară activitatea în sistemul de protecție a persoanelor cu handicap, inclusiv a asistenților personali și a asistenților personali profesioniști.